

2021 Evaluación de las Necesidades de Cuidado y Educación Temprana en el Condado de Alameda

CUIDADO Y EDUCACIÓN TEMPRANA DEL CONDADO DE ALAMEDA
CONCEJO LOCAL DE PLANIFICACIÓN Y FIRST 5 DEL CONDADO DE ALAMEDA

Comité Directivo del Concejo de Planificación de Educación Temprana
(ECE en inglés) – 16 de julio de 2021



Antecedentes y Objetivo

- ▶ Evaluación de Necesidades, mandato básico de los Concejos Locales de Planificación (LPCs en inglés) se ha de llevar a cabo cada 5 años
- El Programa de ECE y F5 de Alameda se unieron para aprovechar recursos
 - ▶ Para cumplir con el mandato del LPC
 - Para cumplir con la Evaluación de Necesidades de Recuentos de Calidad
- ▶ Los dos se completaron en diciembre de 2020
- La Evaluación Comprensiva de Necesidades se completará en el verano de 2021 para apoyar
 - ▶ la educación pública,
 - ▶ las recomendaciones de políticas,
 - y para apoyar la planificación, en particular para la Medida C y otros cambios en el sistema de cuidado infantil (a saber, la expansión estatal de TK)



Agradecimientos

Consultivo Ad Hoc del Concejo de Planificación de Evaluación de Necesidades de ECE		
4Cs del Condado de Alameda	Sally	Chou
	Celia	Goetz
	Renee	Herzfeld*
	Katie	Honegger*
	Paulene	McCarthy
	Ariana	Ortiz
Programa de ECE del Condado de Alameda, Agencia de Servicios Sociales del Condado de Alameda	Angela	Cabrera**
	Jennifer	Cabán*
Piloto Subsidiado de Cuidado Infantil del Condado de Alameda	Lorita	Riga
Servicios para Familias de Alameda	Lynne	Moore-Kerr
Distrito Escolar Unificado de Alameda	Virginia	Hunt
	Alexia	Ritchie
	Marie	Williams
	Yesenia	Chavez
Bahia	Heather	Lang
BANANAS, Inc	Maria	Hassel
	Kym	Johnson*
	Eric	Peterson*
	Aaron	Jorgensen
Distrito Escolar Unificado de Berkeley	Maria	Carriedo
	Josh	Reed
	Jennifer	Tomita
K-12 de Castro Valley	Faaria	Hussain
Ciudad de Berkeley – Oficina de la Concejal Sophie Hahn	Lorenzo	Lewis
Centro Infantil de Efesios	Veronica	Ufoegbune*
FCC, SEIU	Nancy	Harvey

Equipo de Liderazgo de Evaluación de Necesidades		
Programa de ECE del Condado de Alameda	Ellen	Dektar
Programa de ECE del Condado de Alameda/Hively	Mara	Goby
Programa de ECE del Condado de Alameda/First 5 Condado de Alameda	Anna	Miera
First 5 Condado de Alameda	Rowena	Kamo
	Michele	Rutherford

Consultivo Ad Hoc del Concejo de Planificación de Evaluación de Necesidades de ECE		
First 5 Condado de Alameda	John	Garvey**
	Ana	Rasquiza*
	Lorie	Chan*
	Vincent	Cheng**
	Lisa	Forti
	Erin	Hubbard**
	Carla	Keener
	Clea	Shapiro*
Distrito Escolar Unificado de Fremont	Beverly	Taub
Distrito Escolar Unificado de Hayward	Kristina	Adams
	Mitchell	Ha
Hively	Vanessa	Dilks
	Gayel	Machado
	Kelly	O'Lague Dulka*
	Mona	Shirk
Kidango	Michele	Stilwell
		Parvensky
Head Start de Oakland	Tracey	Black
	Sarah	Chao
Comienzo Inteligente y Fuerte de Oakland	Trisha	Barua*
Distrito Escolar Unificado de Oakland	LaWanda	Wesley
	Christie	Herrera
Voces de Padres/Madres de Oakland	Clarissa	Doutherd*
	Noni	Galloway
	Tanisha	Payton
Colegio Comunitario Peralta	Erica	Harrell
	Dolores	Terrazas*
Concejo de Unidad	Melanie	Mueller
YMCA del Este de la Bahía	Pamm	Shaw*

- * Indica Revisores
- ** Indica Colaboradores

Fuentes de Datos

Herramientas de Datos

- ▶ Herramienta para Evaluar las Necesidades de Aprendizaje Temprano (ELNAT en inglés)
- ▶ Datos del Censo
- ▶ Base de Datos de Licencias de Cuidado en la Comunidad
- ▶ CDE Dataquest
- ▶ Datos CDE 801a
- ▶ Datos de la Red de Recursos y Referencias
- Registro de Personal Laboral
- Workforce Registry



Socios en la Comunidad

- ▶ Agencias de Alternativas de Pago
- ▶ Oficinas de Educación del Condado
- ▶ Departamento de Servicios Sociales
- ▶ Subvencionados de Head Start y Head Start Temprano
- ▶ La Calidad Cuenta
- ▶ Agencias de Recursos y Referencia
- ▶ Centros de Título 5
- ▶ Voces de Padres/Madres de Oakland
- Equipo de Respuesta de Cuidado Infantil de Emergencia del Condado de Alameda

Secciones de Evaluación de Necesidades



1. Introducción
2. El Panorama de Cuidado y Educación Temprana en el Condado de Alameda
3. Demografía Infantil y de Familia
4. Capacidad con Licencia
5. Subsidios
6. Necesidad Insatisfecha de Atención Subsidiada

1. “Opción” de las Familias y Padres/Madres
2. Costo de Cuidado y Asequibilidad
7. Fuerza Laboral de Cuidado y Educación Temprana
1. Impacto de COVID-19
7. Conclusiones



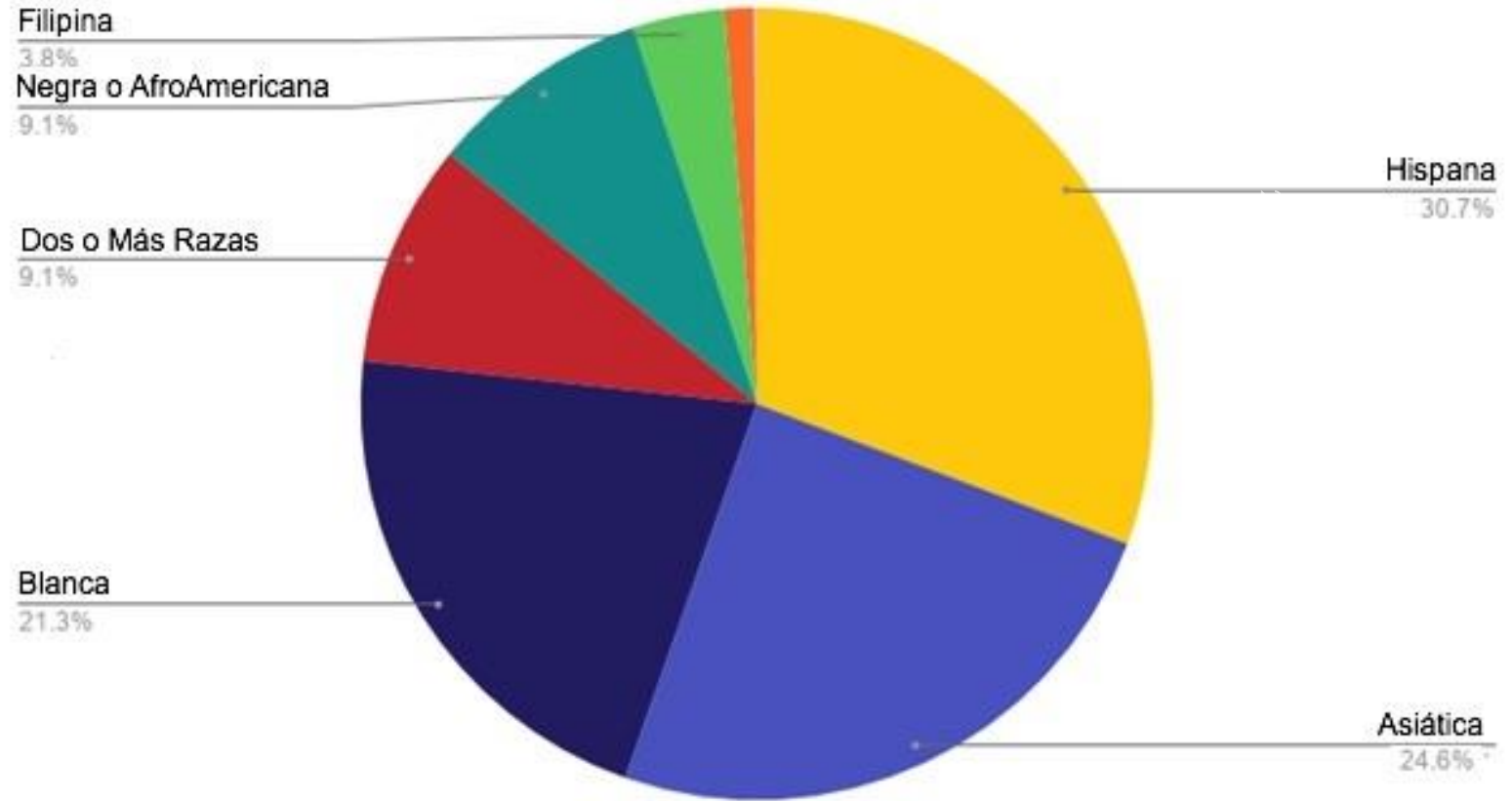
1) Los niño/a/s y las familias del Condado de Alameda son sumamente diversos – los programas y sistemas deben satisfacer las necesidades de esta diversa población

Diversidad: 79% de niña/o/s de 0-12 son niño/a/s de color

La diversidad del condado – tanto de idiomas como cultural – tiene implicaciones importantes para la capacidad de planificación. PD y entrenamiento para los trabajadores de ECE.

También hay implicaciones para la forma de apoyar a los Aprendices de Dos Idiomas y a sus familias -- bien sea estén en cuidado formal o informal, o que no puedan obtener cuidado.

Raza/Etnia de Niño/a/s de 0-12

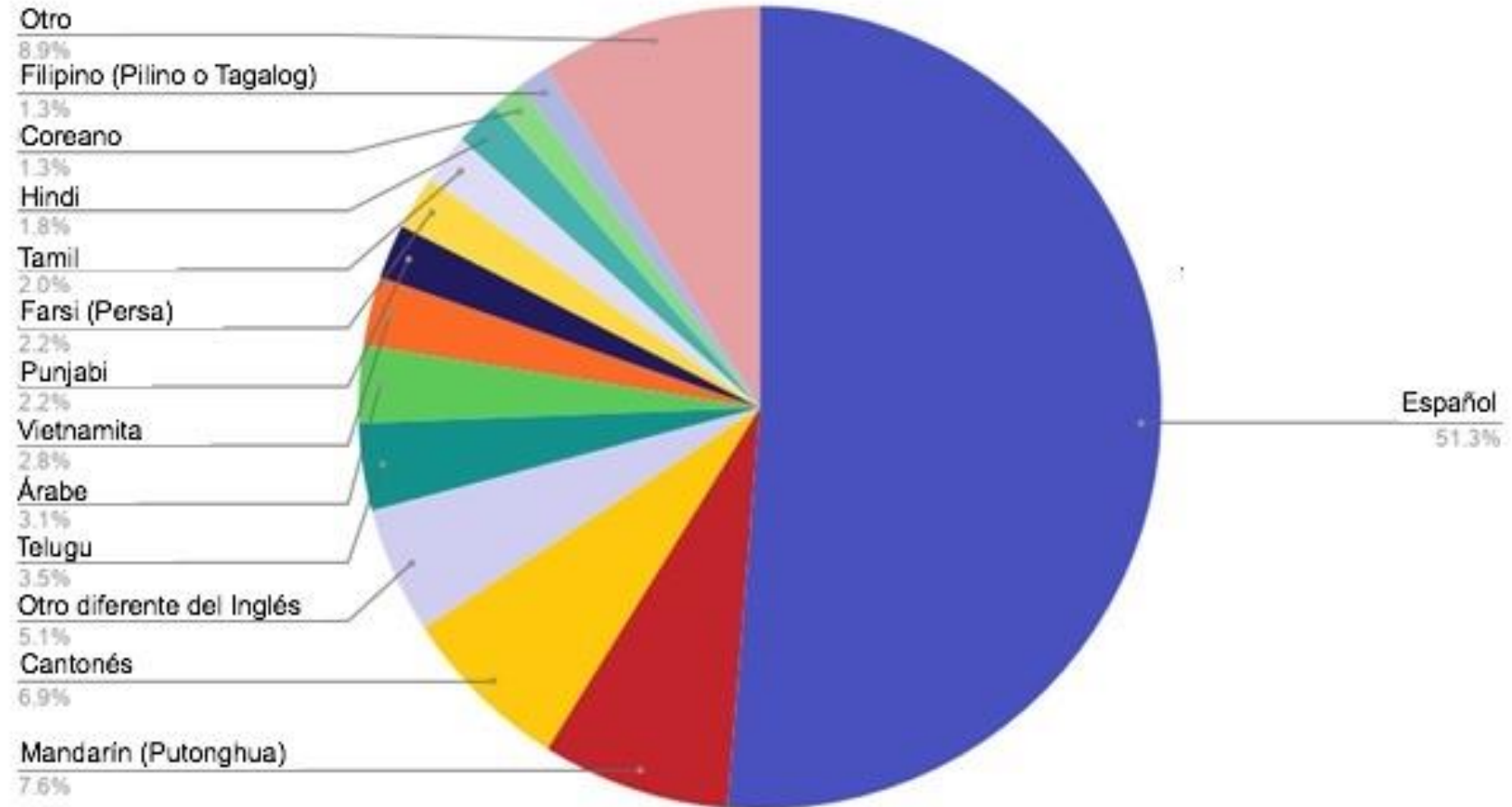



Diversidad

En el condado las niña/o/s hablan más de 52 idiomas

- 30% de preescolares en el condado de Alameda son Aprendices de inglés (ELL en inglés)
- 61% de estudiantes ELL en las escuelas públicas del Condado de Alameda hablan español

Idiomas que Estudiantes de TK y Kinder Hablan en Escuelas Públicas



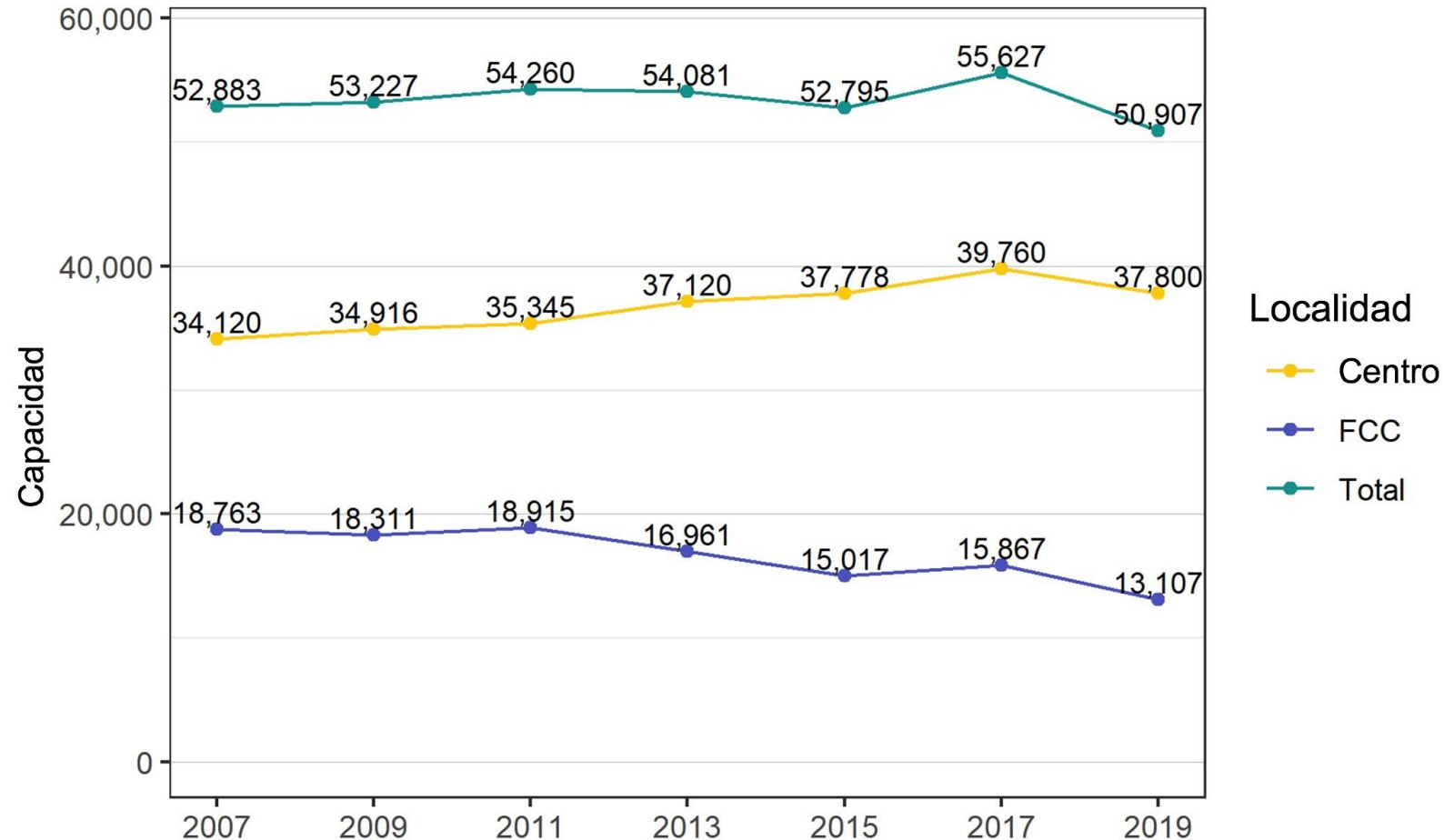


2) La cantidad de guarderías con licencia no es adecuada y la disponibilidad de espacios en guarderías con licencia ha estado disminuyendo

Capacidad

- ▶ Desde el 2017 los espacios con licencia han disminuido en 8.5%.
- ▶ El número de hogares con licencia para cuidado infantil ha rebajado en un 34% desde el 2007.
- ▶ Los espacios en hogares de cuidado infantil son más flexibles que espacios en centros con licencia y el número cada vez menor afecta el acceso de las familias para satisfacer sus necesidades de cuidado infantil.

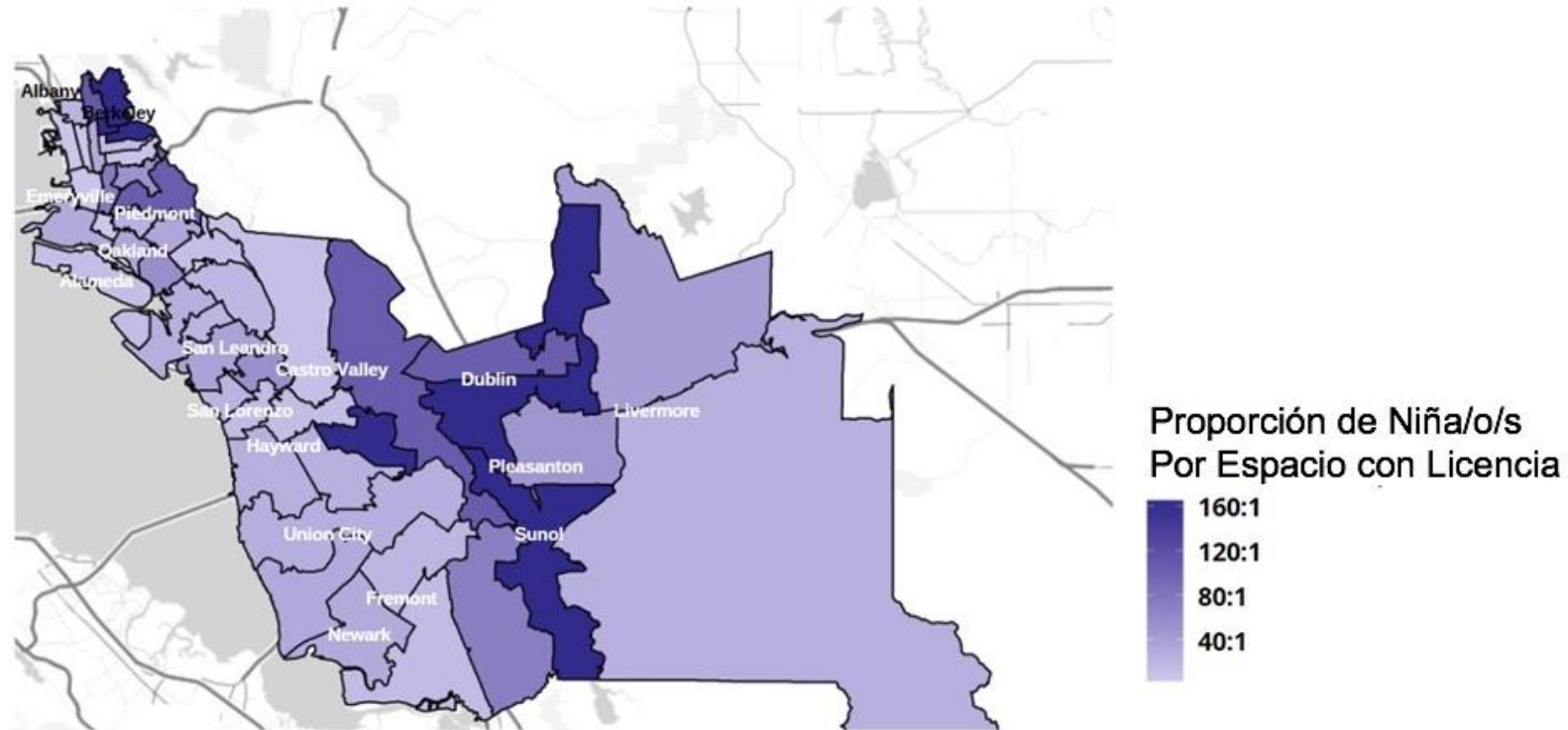
Capacidad a lo Largo del Tiempo



Capacidad

- ▶ Hay una falta desproporcionada de opciones de cuidado asequible de calidad para bebés y niño/a/s pequeños.
- El condado es un desierto de cuidado infantil para el cuidado con licencia de bebés y niña/o/s pequeñas, definido como una proporción de un espacio con licencia por cada 10 bebés y niño/a/s pequeños.

Octubre 2020 Desiertos de Capacidad para Bebés/Niño/a/s Pequeños

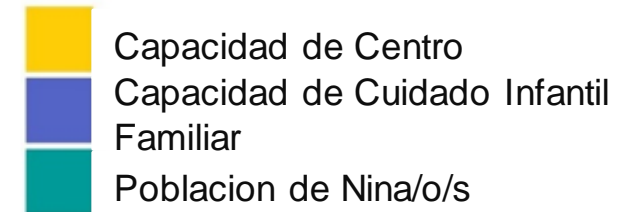


Dark blue = less spaces per child

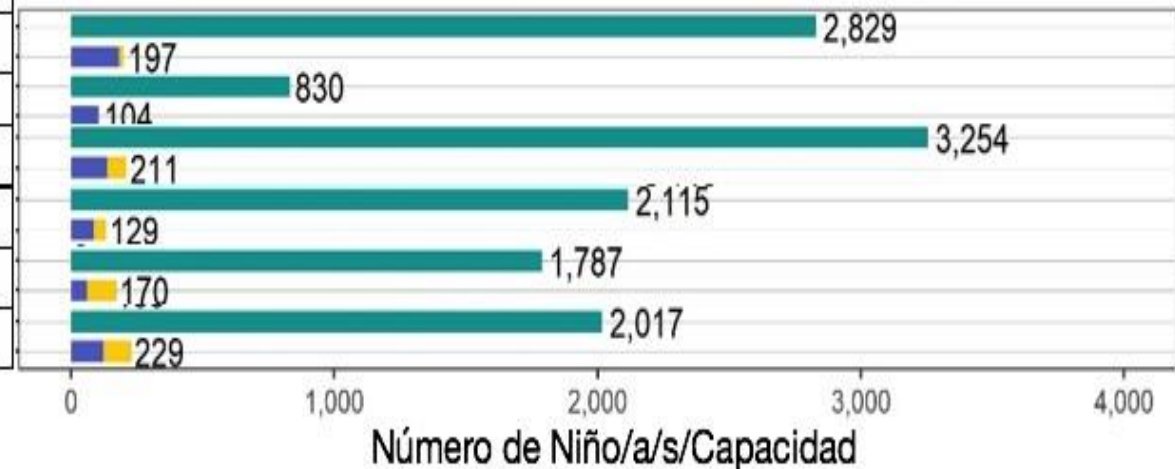
Capacidad

Ejemplo del nivel de datos de capacidad por código postal:

Número de Bebés/Niño/a/s Pequeños Comparado con la Capacidad de Sitios con Licencia por Código Postal



Región	Ciudad	Código Postal
Este	Dublin	94568
Este	Livermore	94550
Norte	Berkeley	94707
Norte	Oakland	94603
Sur	San Leandro	94577
Sur	Union City, Hayward	94587



Capacidad

A los proveedores de cuidado infantil les afectó mucho la pandemia.

- ▶ Antes de COVID-19 había disminuido mucho la capacidad existente. Programas adicionales han cerrado.
- ▶ Todavía no se sabe si muchos centros de cuidado infantil familiar afectados por el reciente año de COVID-19 volverán a abrir.
- ▶ En febrero de 2021, sólo el 75% de proveedores de cuidado infantil familiar y el 67% de centros reportaron que estaban abiertos.
- ▶ Se han realizado esfuerzos para mitigar este impacto, sin embargo, se necesita continuar y profundizar estos esfuerzos para fortalecer las opciones de las familias para cupos de cuidado formal.



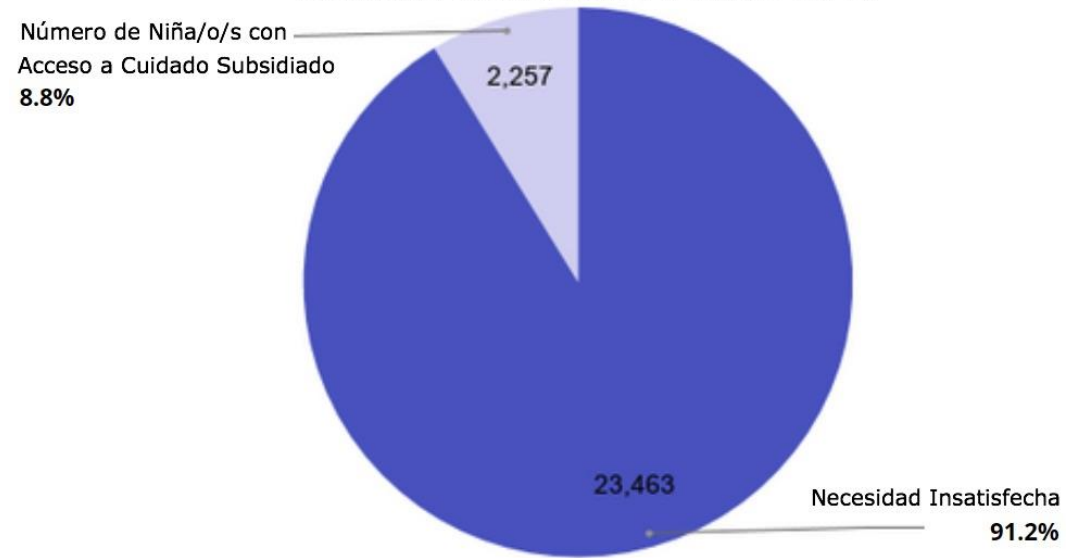
3) El sistema de subsidio actual no satisface las necesidades de los niño/a/s que son elegibles para cuidado subsidiado desde que nacen hasta que tienen 5 años.



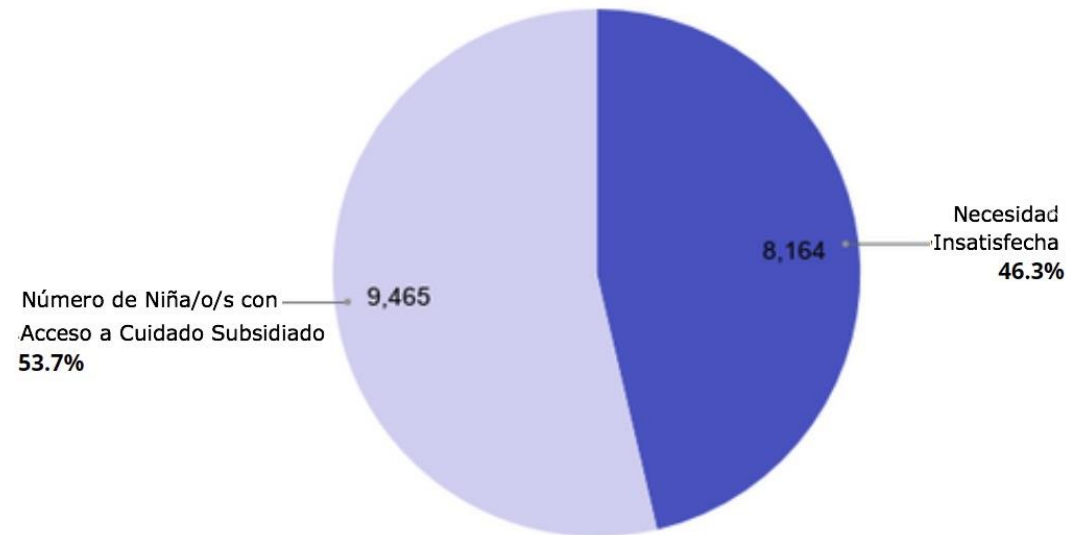
Subsidios

El número de niña/o/s inscritos en cuidado subsidiado ha aumentado un poco, pero hay una brecha significativa en el acceso a subsidios para las familias elegibles por su ingreso, con un **91% de bebés y niño/a/s pequeños elegibles y un 46% de preescolares elegibles cuya necesidad es insatisfecha**

Bebés/Niño/a/s Pequeños: Necesidad de Cuidado Subsidiado Insatisfecha



Preescuela: Necesidad de Cuidado Subsidiado Insatisfecha



Lista de espera de elegibilidad para subsidios

Hasta el 2018 había casi 7,000 niña/o/s elegibles en seis de las listas de espera para programas subsidiados por el estado.

Region	Bebés/ Pequeño/a/s	Preescuela	Edad Escolar	Total
Alameda	56	85	125	266
Albany	11	14	28	53
Ashland	17	9	21	47
Berkeley	59	78	82	219
Castro Valley	9	23	6	38
Dublin	10	13	10	33
Emeryville	75	117	118	310
Fremont	50	124	37	211
Hayward	97	260	16	373
Livermore	23	13	48	84
Newark	17	52	12	81
Oakland	927	1,591	2,076	4,594
Pleasanton	10	26	15	51
San Leandro	41	157	26	224
San Lorenzo	13	31	1	45
Union City	37	53	24	114
Condado de Alameda	1,452	2,646	2,645	6,743



4) Los estándares federales y estatales de ingreso no reflejan el costo de vida local y limitan el acceso a familias que necesitan ayuda para pagar el cuidado.

Elegibilidad para Subvenciones



Los siguientes estándares de ingresos para elegibilidad no satisfacen las necesidades de las familias debido al alto costo de vida en el condado:

- ❖ *Head Start Temprano/Head Start: \$21,330 (Nivel Federal de Pobreza de 2019)*
- ❖ *Requisito Estatal de Ingresos: \$65,604 (85% del Ingreso Estatal Mediano de 2019)*



Estos estándares bloquean la ayuda por elegibilidad de muchas familias y crean “precipicios” para aquellas que reciben apoyo y luego pierden la elegibilidad antes de que puedan alcanzar la autosuficiencia.





5) El alto costo de vida en el condado afecta la capacidad de las familias de pagar el cuidado infantil y la capacidad de los proveedores de brindar el cuidado infantil a un precio asequible.

Alto Costo de Vida en el Condado de Alameda

Categoría de Costo de Vida	Costo en el Condado de Alameda	Comparado con el Promedio Nacional
Precio mediano de vivienda	\$981,287	106.7% más alto
Alquiler mediano	\$3,074	183% más alto
Costo mensual de energía (servicios públicos y teléfono)	Utilities \$190.46 Phone \$203.03	14% más alto
Transporte (gasolina)	Gas \$3.40 per gallon	30% más alto



Alto Costo de Vida en el Condado de Alameda

En el Condado de Alameda una familia de cuatro (dos adultos, un bebé y un niño/a de edad preescolar) debe ganar anualmente \$137,660 para poder pagar –

- vivienda básica,
- comida,
- transporte,
- salud y cuidado infantil



En Sacramento, una familia similar requeriría \$92,642.



Asequibilidad del Cuidado Infantil




- ▶ De acuerdo al Departamento de Salud y Recursos Humanos de Estados Unidos (HHS en inglés), el cuidado infantil es asequible si no cuesta más del 7% del ingreso de la familia.
- ▶ Esta familia necesitaría ganar \$605,229 para que el cuidado infantil no costará más que el 7% de su ingreso.

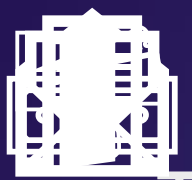


Alto Costo de Vida en el Condado de Alameda

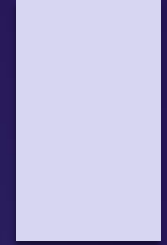
El hecho que las familias no están en capacidad de pagar el verdadero costo de cuidado, afecta la habilidad de los proveedores de cuidado infantil de pagar a sus maestro/a/s y a su personal un salario del cual puedan vivir.



6) Las tasas de reembolso del gobierno estatal y federal son extremadamente inadecuadas.



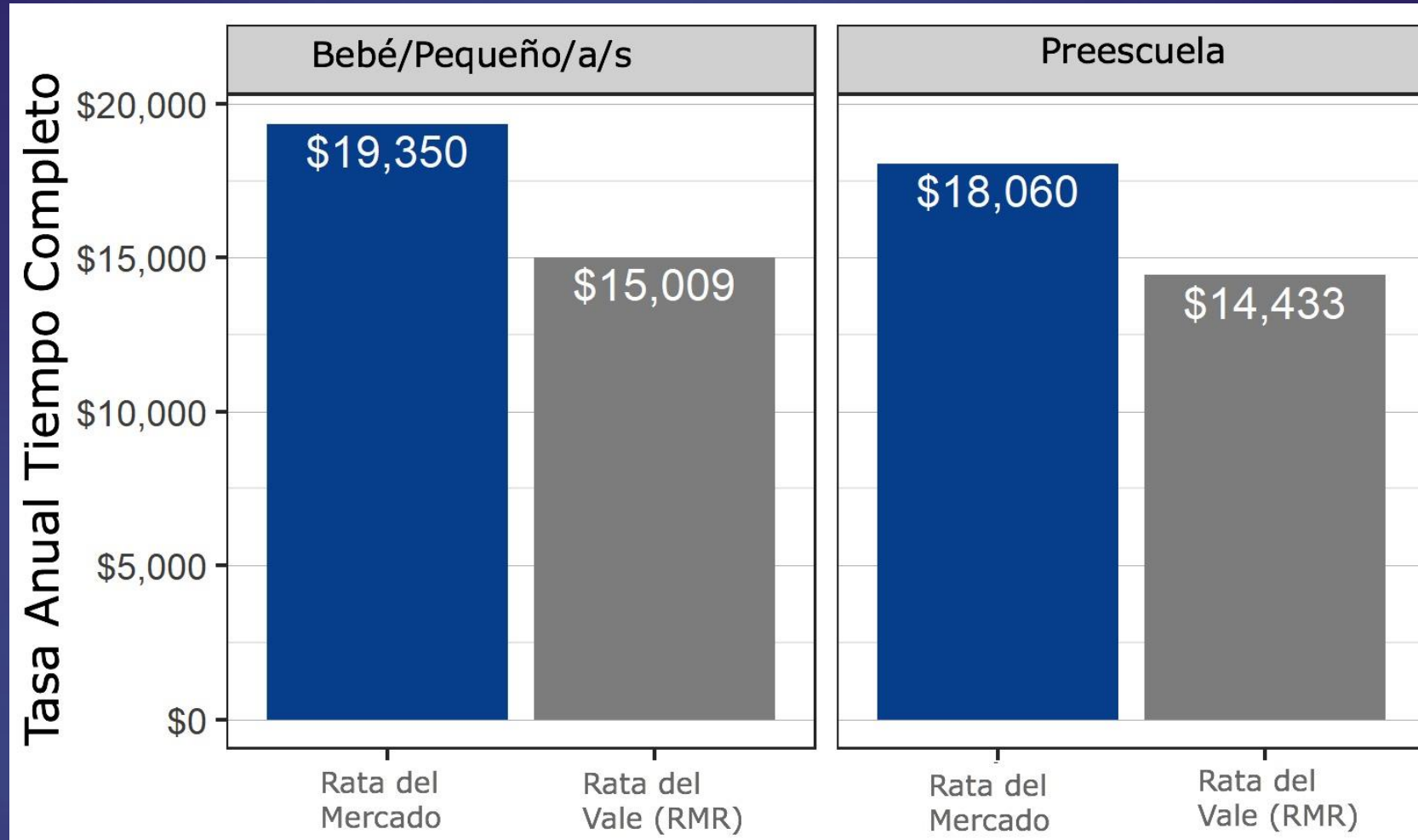
Tasas de Reembolso



LAS TASAS DE SUBSIDIO SUPRIMIDAS DE CALIFORNIA:

- ▶ Limitan el acceso de las familias a opciones de cuidado de calidad, particularmente el acceso a los vales
- ▶ Crean considerables co-pagos que las familias no pueden pagar, lo que limita la variedad de sus opciones de cuidado
- ▶ Limitan la habilidad de los proveedores de aceptar vales y crean un reto al presupuesto de los proveedores que tienen contratos con el gobierno estatal/federal; y
- ▶ Agravan el problema de salarios bajos para la los trabajadores de cuidado y educación temprana

Comparación de las Tasas de Cuidado Infantil Familiar

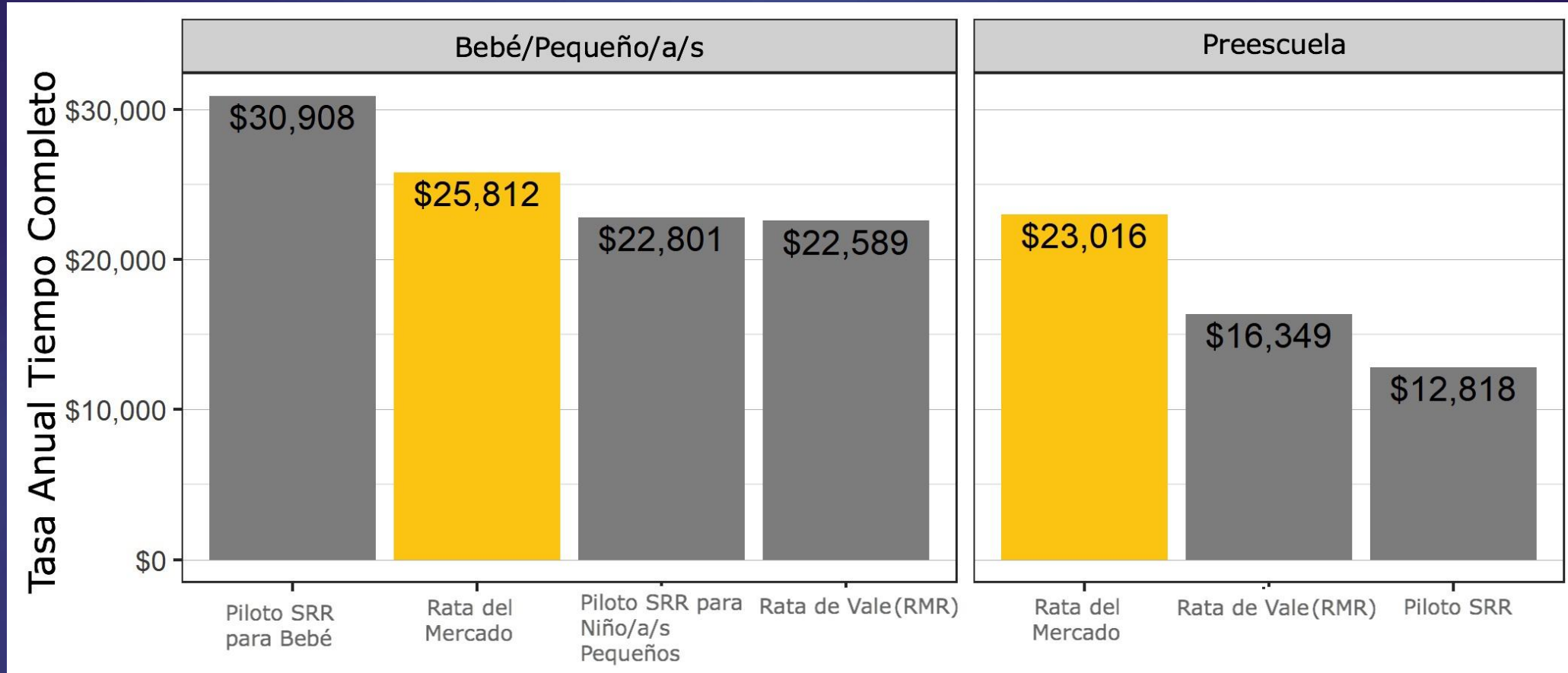


Rata del Mercado = Costo promedio de cuidado según la Encuesta a Proveedores de Cuidado Infantil de octubre de 2020

Rata de Vale (RMR) = Rata del Mercado Regional (RMR) límite superior de 2020-21; rata estatal subsidiada para pago alternativo con

Piloto de SRR = Rata Estándar de Reembolso (SRR) para programas de cuidado infantil con contratos con el estado

Comparación de Tasas para Centro



Rata del Mercado = Costo promedio de cuidado según la Encuesta a Proveedores de Cuidado Infantil de octubre de 2020

Rata de Vale (RMR) = Rata del Mercado Regional (RMR) límite superior de 2020-21; rata estatal subsidiada para pago alternativo con

Piloto de SRR = Rata Estándar de Reembolso (SRR) para programas de cuidado infantil con contratos con el estado

Tasas de Reembolso

“Tasas de reembolso más altas son fundamentales para operar programas de aprendizaje temprano de calidad que satisfagan las necesidades de las familias. Más importante aún es considerar que las tasas son lo que controla los salarios que le pagamos al personal. El personal está subsidiando el sistema de educación temprana al aceptar salarios más bajos para hacer el trabajo que aman. Cuando la mayoría del personal son mujeres, muchas de las cuales son mujeres de color, el sistema continúa perpetuando desigualdades y penalizando a las mujeres que hacen este trabajo.”

Pamm Shaw, Directora de Financiamiento y Asociaciones Estratégicas de la YMCA del Este de la Bahía





Tasas de Reembolso

De acuerdo a las guías federales para determinar las tasas, se supone que las tasas para vales permiten acceso al 85% del mercado.

Sin embargo, actualmente el límite máximo de la Rata del Mercado Regional (RMR) estatal de 2020 limita el acceso a 39% de las preescuelas con licencia en Alameda;

Las tarifas que algunos programas cobran, centros en particular, representan un costo adicional de-bolsillo-propio que las familias subsidiadas no pueden pagar lo que hace que muchos programas estén fuera del alcance de familias con una entrada moderada.

- ▶ \$377 promedio de tarifas anuales para centros
- ▶ \$233 promedio de tarifas anuales para FCCs



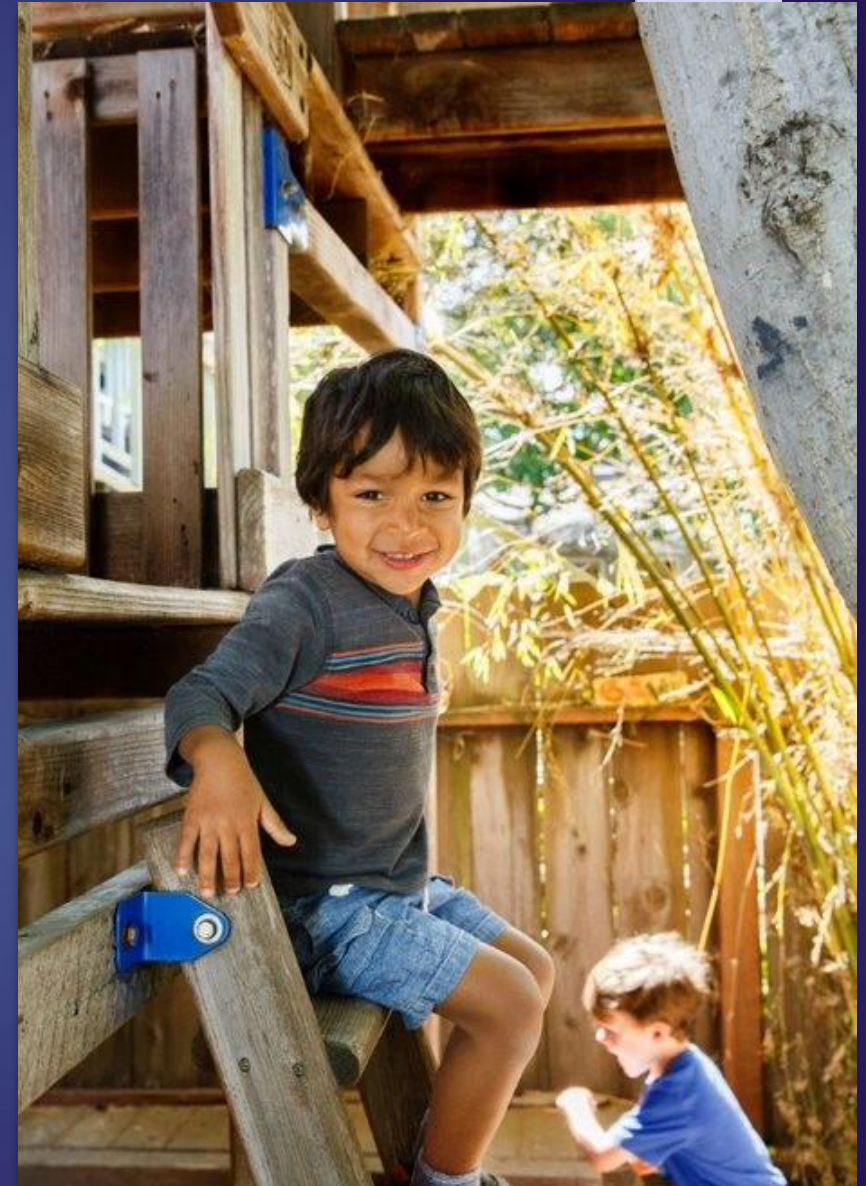


7) El “sistema” es extremadamente complejo, y como resultado las familias tienen dificultades de acceso a opciones limitadas.



Acceso al Cuidado

- ▶ Las opciones para las familias deben ser asequibles y de alta calidad para todas las familias.
- El sistema mixto de prestación de servicio de centros con licencia, cuidado infantil familiar, programas exentos de licencia y cuidado prestado por familiares, amigos y vecinos requiere un apoyo estratégico para asegurar que las opciones de las familias son seguras y de alta calidad.





Acceso al Cuidado

- Los reglamentos y requisitos de elegibilidad a menudo incluyen barreras que hacen que el sistema de subsidio sea un reto tanto para proveedores como para familias, tales como -
 - Mucho papeleo para proveedores y familias
 - Reuniones en persona para confirmar elegibilidad
 - Prácticas que no reflejan el mercado privado, tales como
 - pagos por adelantado (los vales pagan después de que se ha prestado el cuidado); y
 - días que se pagan cuando la niña/o no asiste (los vales cubren algo pero no son comparables con los pagadores privados.)
 - Las tarifas que el estado impone a las familias crean una carga financiera adicional que las familias no pueden pagar; algunas familias pierden la elegibilidad y, en algunos casos, los proveedores absorben el costo, lo que está fuera de su alcance.

Acceso al Cuidado



Un preescolar en un centro de cuidado infantil con licencia

Un bebé en un hogar de cuidado infantil con licencia

goría

Otras Necesidades de la familia

Copago

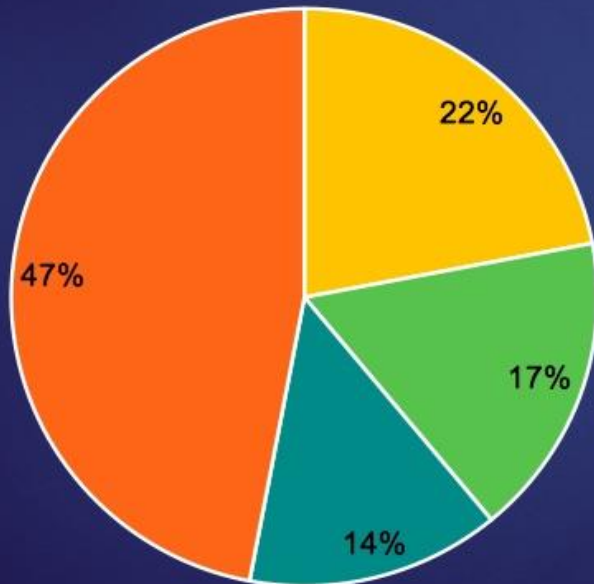
Tarifa familiar

Cuidado de bebé/pequeño,

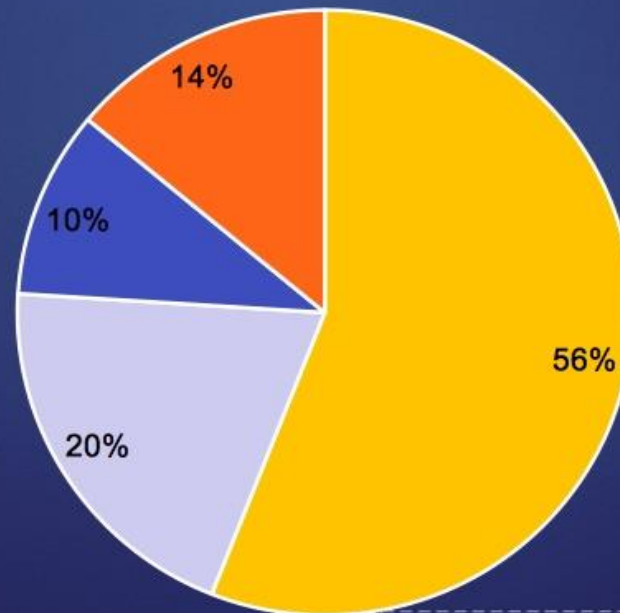
Cuidado preescolar

Alivienda

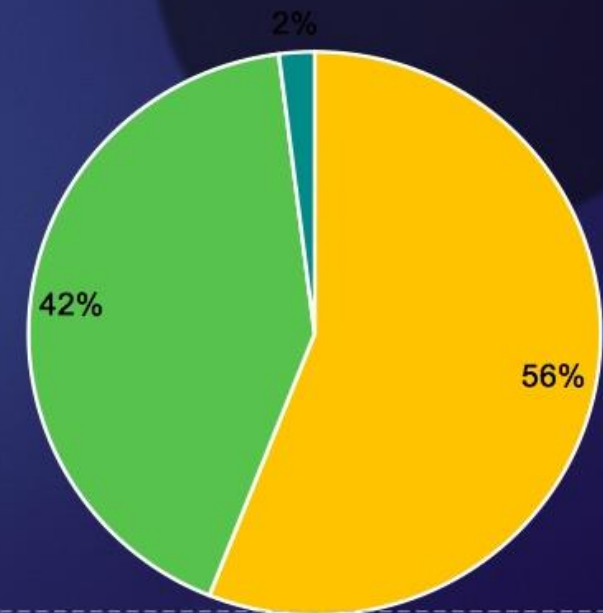
Ingreso Anual:
\$137,759



Ingreso Anual:
\$54,027 con Subsidio



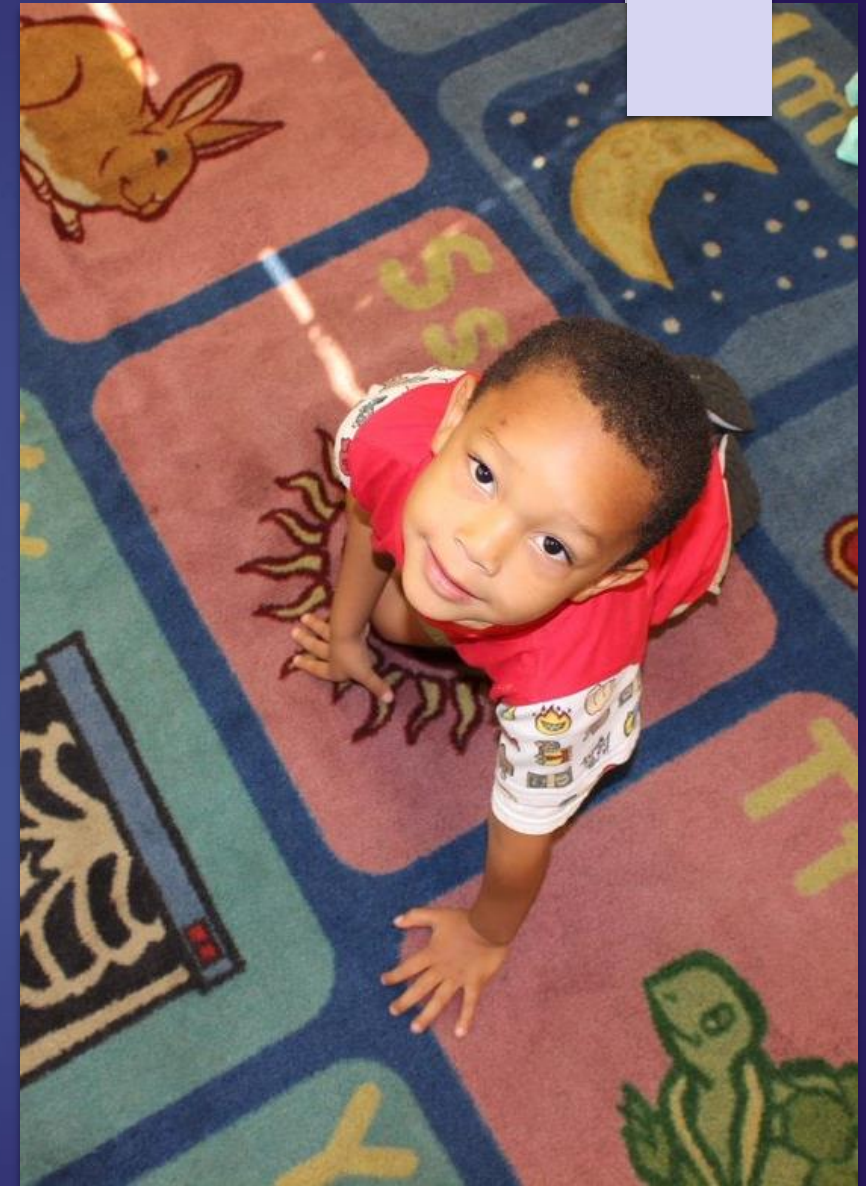
Ingreso Anual:
\$54,027 sin Subsidio





Acceso al Cuidado

- Para familias subsidiadas, la tasa de reembolso del vale limita más aún sus opciones.
 - Muchas familias encuentran barreras adicionales de
 - transporte
 - falta de vivienda,
 - estatus de inmigración,
 - barreras de idioma,
 - falta de acceso a la tecnología,
 - y otros retos que impactan más aún su habilidad para tener acceso a cuidado.
 - Las respuestas del sistema deben tener a estas familias en el centro cuando diseñen soluciones.



Acceso al Cuidado

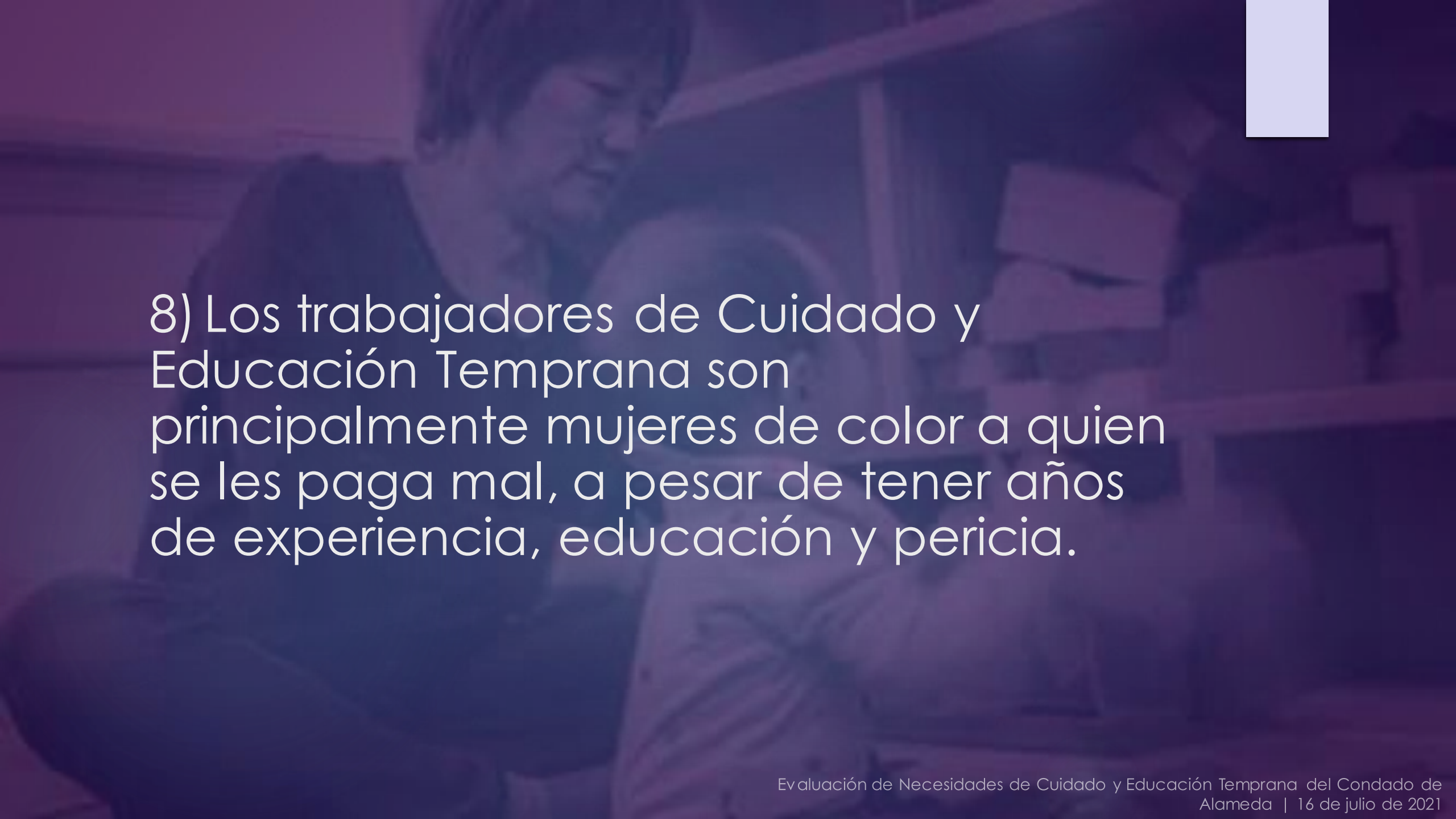
- ▶ Las familias identificaron retos para navegar el complejo sistema de subsidio y frustraciones con las listas de espera para elegibilidad.



Acceso al Cuidado

“Deben crear un sistema que cuando uno lo contacte, te eleve.”

– Entrevista con un padre/madre de Voces de Madres/Padres de Oakland



8) Los trabajadores de Cuidado y Educación Temprana son principalmente mujeres de color a quien se les paga mal, a pesar de tener años de experiencia, educación y pericia.

Trabajadores de ECE

- El Condado de Alameda le dio licencia a aproximadamente 7,680 trabajadores en cuidado y educación temprana (pre-COVID)
 - **4,085** profesionales trabajan en centros
 - **1,281** profesionales propietarios que operan hogares de cuidado familiar y **2,314 empleada/o/s**

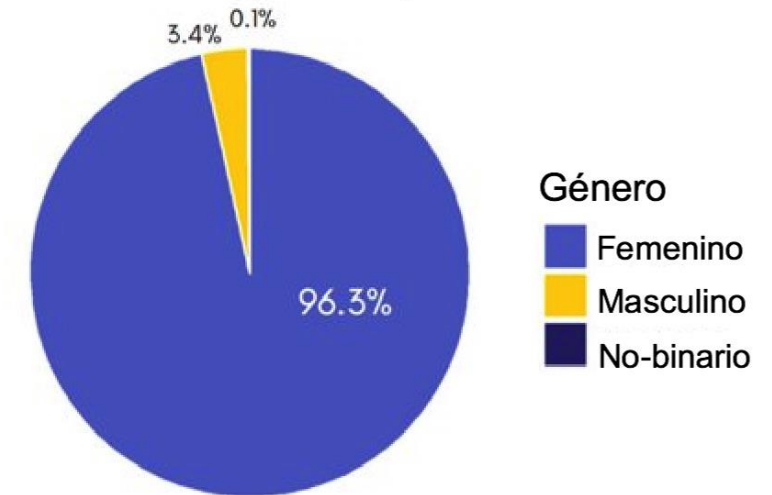


Trabajadores de ECE

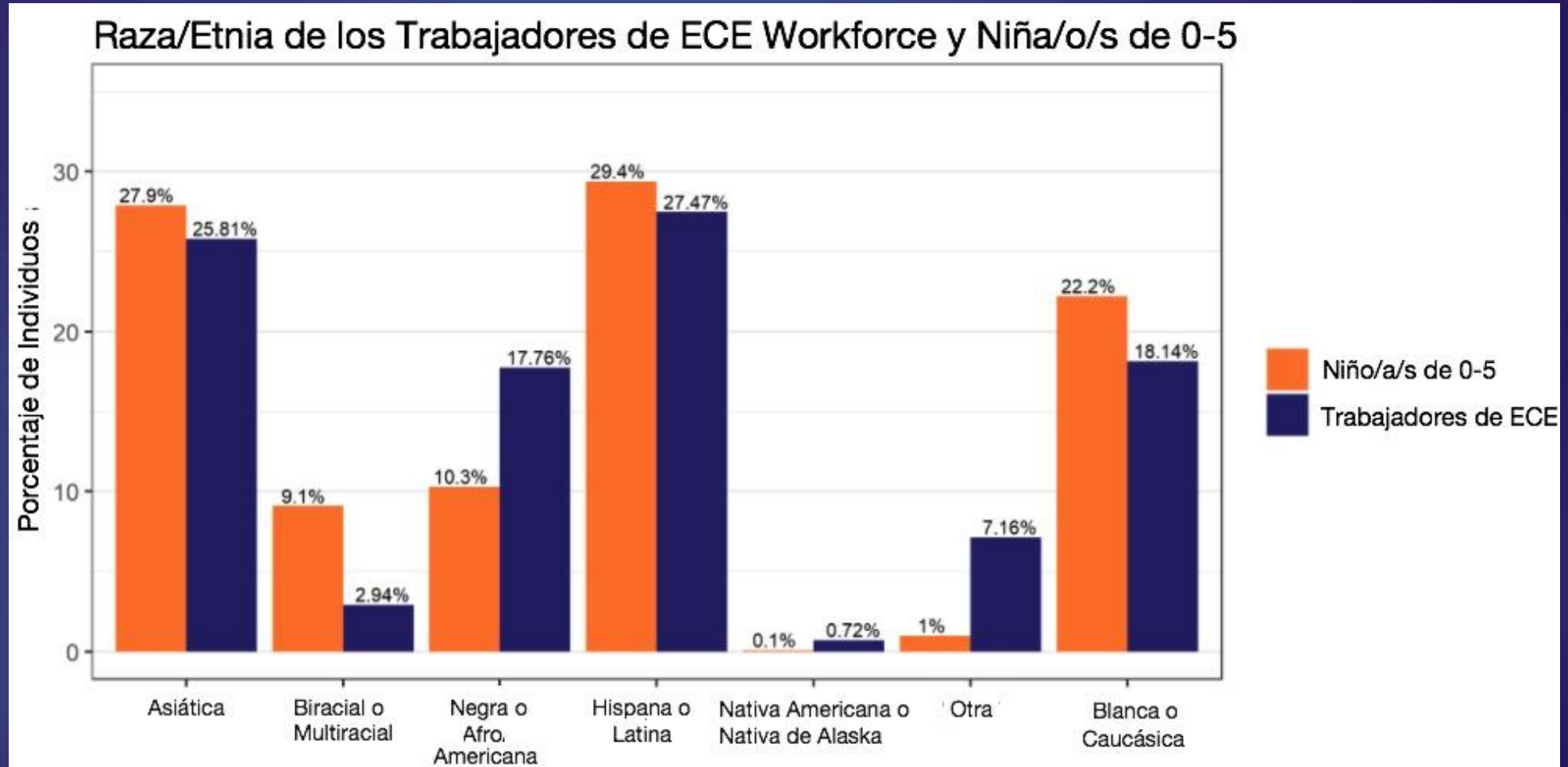
- La fuerza laboral de ECE es-
 - 96% mujeres y
 - 79% mujeres de color;
- 40% de la fuerza laboral tiene 50 años o más



Género de los Trabajadores de ECE



Trabajadores de ECE





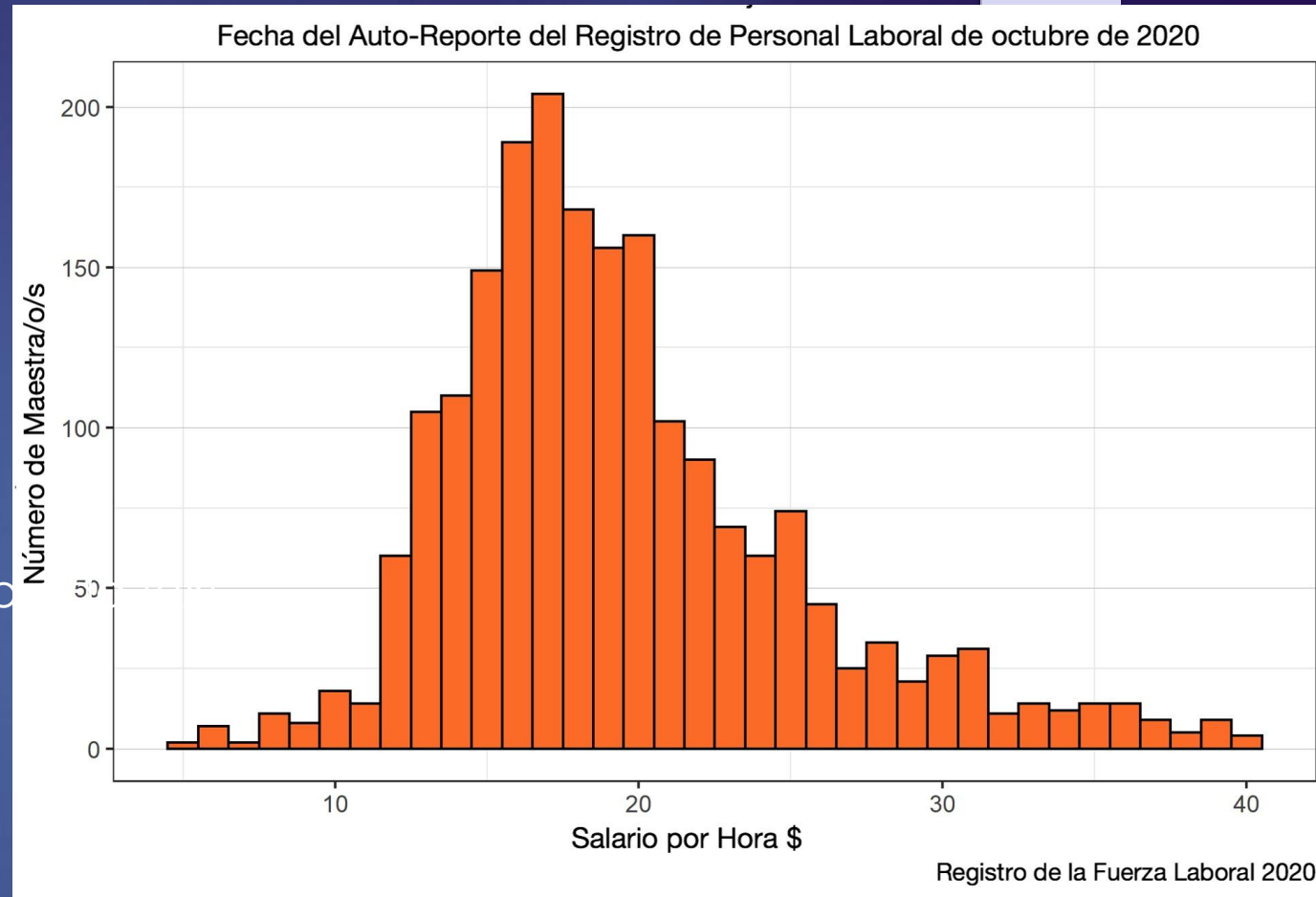
Trabajadores de ECE

- Los Trabajadores de ECE son el núcleo del cuidado de calidad, sin embargo, continúan trabajando largas horas y se les paga tan mal que muchos son elegibles para diversas formas de asistencia pública.
- Las estrategias deben ser consideradas en todos los niveles del gobierno, del sector privado y de la filantropía.

Trabajadores de ECE

➤ El 87% de los trabajadores se considera que son de muy bajos ingresos para el Condado de Alameda.

Salario	Cuidado Infantil Familiar	Centro
Salario Mediano	\$15.64	\$20.27
Salario Mediano	\$19	\$19
Salario Digno para Un Adulto	\$21.88	
Salario Digno para Un Adulto/Un niño/a	\$46.59	





Trabajadores de ECE

- Los esfuerzos para profesionalizar el personal laboral deben enfocarse desde muchos puntos y deben incluir una mayor compensación.
- Varios caminos hacia el desarrollo y el avance profesional deben tener en cuenta las largas horas y diversas circunstancias y necesidades de todos los trabajadores.



9) COVID-19 –
interrumpió las vidas de
los niño/a/s, las familias y
los sistemas que los
apoyan, exacerbando la
desigualdades existentes.

Impacto de COVID-19

54%

De los hogares con niña/o/s en el Área de la Bahía perdieron ingresos durante los primeros 7 meses de la pandemia

2 de cada 3

familias cambiaron los arreglos de cuidado infantil durante la pandemia

Impacto de COVID-19



- Las familias de bajos ingresos y las de color se encontraron desproporcionadamente impactadas por COVID-19, ya que muchas perdieron trabajo y entradas o tuvieron que continuar trabajando y tuvieron una mayor probabilidad de contraer COVID-19.
- Apoyos tangibles para las familias, incluyendo pañales y estrategias para alivio y recuperación de la pandemia son esenciales. Las Agencias de Recursos y Referencia para Cuidado Infantil jugaron papeles claves en la distribución de estos productos a las familias.

10) El campo de Cuidado y Educación Temprana demostró su creatividad y resiliencia, sin embargo COVID 19 impactó gravemente a la comunidad de proveedores y a los sistemas que la apoyan.





Resiliencia de los Trabajadores de ECE durante COVID-19

- ▶ Los profesionales del cuidado y la educación temprana han estado en la línea del frente, trabajando para permanecer abiertos, seguros y tirándoles un salvavidas a las familias y a los niño/a/s.

El cuidado infantil familiar, en particular, llenó una gran necesidad ya que muchos centros no abrieron de nuevo y ofrecieron aprendizaje a distancia

- ▶ El Condado de Alameda respondió a las necesidades de los proveedores de cuidado infantil por medio de asociaciones y en últimas dirigiendo recursos dedicados tangibles al campo. Pero para muchos pudo haber sido demasiado poco, demasiado tarde.

- ▶ Muchos programas han cerrado. La capacidad con licencia está muy por debajo de los números previos a COVID. Hay una necesidad de monitorear la capacidad para las familias a medida que tratamos de restaurar los sitios y las opciones de cuidado infantil que llenen sus necesidades.



Resiliencia de los Trabajadores de ECE durante COVID-19

Pre-COVID, la escasez de maestro/a/s y substitutes era un problema. A medida que se retiraron las limitaciones de cohortes en abril, muchos proveedores lucharon para encontrar personal

Para los profesionales de ECE, las reuniones y entrenamientos virtuales apoyaron su habilidad de participar durante la pandemia

Tecnología – tanto el acceso a internet como los dispositivos – se identificaron como una necesidad para muchos proveedores de cuidado infantil familiar.

Los proveedores de cuidado infantil familiar expresaron una mayor necesidad de estar conectados para recibir apoyo y reducir su aislamiento.



Resiliencia de los Trabajadores de ECE durante COVID-19

- ▶ Se estima que durante el otoño de 2020, el campo de cuidado infantil en el Condado de Alameda estaba perdiendo más de \$18 millones al mes por cierres, bajas inscripciones y restricciones a los cohortes de clases impuestos por las autoridades estatales y locales de salud y de licencias.

Resiliencia de los Trabajadores de ECE durante COVID-19

- Los sistemas se han reforzado por medio de asociaciones que han resultando en
 - Comunicación con el campo de ECE
 - Seminarios web y registros regulares, incluyendo DPH, CCL y otros recursos claves
 - Preguntas frecuentes y orientación, traducidas para los proveedores
 - Avisos en cuanto a oportunidades de ayuda financiera
 - Distribución coordinada de Equipo Personal de Protección y tecnología
 - Creación de un programa de consulta de salud y consulta de salud conductual
 - Implementación de clínicas de vacunación contra COVID planificadas y emergentes para proveedores y sus familias



ALAMEDA COUNTY EMERGENCY CHILD CARE
RESPONSE TEAM



Próximos Pasos

- ▶ El Presupuesto Estatal para el Año Fiscal 2021-2022 refleja cambios a-
 - ▶ El Presupuesto Estatal para el Año Fiscal 2021-2022 refleja cambios a
 - ▶ Estándares de elegibilidad de ingresos para familias
 - ▶ Los Datos en la Evaluación de Necesidades no reflejan estos cambios
- ▶ Publicación prevista para finales del verano de 2021
 - ▶ Seminario web para ayudar al personal de recopilación de datos y a otros socios de la comunidad que les interese trabajar con datos
 - ▶ Otras opciones de educación para la comunidad...
- ▶ El Resumen Ejecutivo y perfiles de la Ciudad están en desarrollo
 - ▶ Los Perfiles de la Ciudad también incluirán información actualizada del presupuesto estatal

¿Preguntas?

